



VILLA MIMOSA

REGOLAMENTO

PREMESSA

I proprietari nel ringraziarVi per aver scelto la nostra struttura per trascorrere le Vostre vacanze desiderano informarVi su alcune semplici regole volte ad assicurare la serena e civile convivenza durante il periodo di soggiorno a Villa Mimosa.

CONFERMA PRENOTAZIONE OCCUPANTI APPARTAMENTO

L'appartamento dovrà essere utilizzato esclusivamente da coloro che hanno prenotato, pertanto il subaffitto e gli ospiti in soprannumero rispetto a quelli comunicati all'atto della prenotazione sono vietati. La sostituzione di persone, nonché l'invito di eventuali parenti e/o amici durante il periodo di locazione non è consentita se non preventivamente autorizzata dai proprietari.

ARRIVO E PARTENZA

La consegna dell'appartamento avviene di norma il giorno indicato nella prenotazione tra le ore 16.00 e le ore 20.00. L'ospite per poter prendere possesso dell'alloggio, deve:

- fornire i documenti di tutti gli occupanti.
- versare il saldo dell'importo pattuito.

Il giorno della partenza gli inquilini dovranno tassativamente riconsegnare le chiavi tra le ore 8.00 e le ore 10:00. Eventuali arrivi o partenze in orari diversi dovranno essere comunicati ai proprietari almeno 48 ore prima. In caso di arrivi posticipati o partenze anticipate rispetto alla prenotazione, nessun importo è riconosciuto al cliente.

DEPOSITO CAUZIONALE

Il cliente deve versare, all'arrivo, ai proprietari un deposito cauzionale di € 200,00.

La cauzione è normalmente richiesta a garanzia della buona conservazione dei locali e degli oggetti inventariati, sarà restituita a fine soggiorno, contestualmente alla riconsegna delle chiavi, previa deduzione degli eventuali danni causati, e solo dopo che i proprietari avranno effettuato il controllo della casa. Il cliente è in ogni caso responsabile del risarcimento di eventuali danni o perdite causate all'immobile da lui o dai suoi conviventi durante il soggiorno. In caso di non possibilità di quantificazione degli eventuali danni alla partenza o di partenza anticipata, il proprietario è autorizzato a restituire la cauzione a mezzo banca o posta (dedotti eventuali danni e spese supplementari) dopo aver effettuato i relativi controlli o le necessarie riparazioni. Il cliente è tenuto a segnalare immediatamente i danni commessi e sarà in ogni caso responsabile per eventuali danni superiori all'importo del deposito cauzionale. Il cliente s'impegna ad usare con la cura del buon padre di famiglia il bene locato e si renderà responsabile di rotture o ammanchi a lui imputabili; guasti e rotture dovranno essere tempestivamente segnalati ai proprietari.

L'appartamento dovrà essere restituito, al termine del soggiorno, nello stesso stato in cui è stato consegnato, eventuali difformità rilevate potranno essere riconosciute solo se segnalate dall'ospite entro il giorno dell'arrivo.

REGOLE GENERALI

I clienti, durante il soggiorno, devono mantenere un comportamento corretto improntato al reciproco rispetto ed alla civile convivenza, collaborando con gli altri clienti e con i proprietari.

Tutti i clienti devono interrompere - tra le ore 24:00 e le ore 09:00 e tra le ore 14:00 e le ore 16:00 - le attività che comportano la diffusione di rumori arrecanti disturbo alle altre persone della residenza.

È fatto divieto altresì di:

- Fare uso di stufe a gas o simili, di tostapane, forni ed altri elettrodomestici, fatto salvo l'uso di quelli in dotazione all'appartamento;
- Introdurre attrezzature e/o arredi senza autorizzazione;
- Attuare spostamenti, modifiche o adattamenti degli arredi nelle camere, procedere a smontaggio, modifica od altro negli arredi;
- Introdurre nell'appartamento materiali infiammabili, armi, esplosivi nonché sostanze nocive;
- Tenere animali di qualsiasi specie non preventivamente autorizzati;
- Manomettere gli interruttori elettrici;

- Gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- Gettare negli scarichi sostanze NON BIODEGRADABILI;
- Usare detersivi in polvere;
- Schiacciare insetti (mosche, zanzare ect.) sui muri e/o sugli arredi;
- Lasciare accesi, all'uscita dell'appartamento, i comandi degli apparati elettrici e dell'acqua, o allontanarsi durante la cottura dei cibi;
- Stendere i propri indumenti al di fuori degli spazi dedicati;
- Accedere alla piscina senza aver fatto preventivamente la doccia e/o quando il motore pulente è in funzione (dalle ore 22.00 alle ore 08.00). Per motivi di sicurezza, è inoltre vietato tuffarsi e lasciare in piscina dei minori non accompagnati da adulti;
- Fumare all'interno dell'appartamento.

Si raccomanda di lasciare puliti ed ordinati i beni in comune, ovvero la doccia esterna, la lavatrice, ed il barbecue, dopo il loro utilizzo.

La mancata osservanza delle suddette disposizioni potrà comportare l'interruzione del soggiorno, fermo restando la restituzione al cliente del corrispettivo per il restante periodo oggetto di prenotazione ed il risarcimento degli eventuali danni prodotti.

PULIZIA E RICONSEGNA ALLOGGIO

Gli alloggi sono consegnati puliti ed in ordine. E' raccomandato l'uso della biancheria da letto (lenzuola e federe). L'importo delle pulizie finali non comprende la pulizia ed il riordino della cucina e la rimozione dei rifiuti, che sono a cura del cliente. Il cliente pertanto si obbliga a restituire l'alloggio nei tempi previsti, ordinato e normalmente pulito, con la cucina pulita ed ordinata e la spazzatura rimossa.

Pur essendo previste le pulizie finali, gli ospiti dovranno lasciare la casa in condizioni accettabili. Essi devono provvedere inoltre a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. In difetto di ciò, il proprietario sarà tenuto a trattenere totalmente o parzialmente la cauzione o ad addebitare una spesa extra oltre quanto dovuto.

MANUTENZIONE E GUASTI

I proprietari si riservano il diritto di entrare nell'unità locata per eseguire lavori di ordinaria manutenzione, come la pulizia del giardino o della piscina o se ritengono che vi siano gravi motivazioni causate da comportamenti incivili o poco educati da parte degli ospiti. In caso di guasti questi andranno segnalati tempestivamente ai proprietari, che provvederanno nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la natura del guasto, alle opportune riparazioni.

RECLAMI

Ogni alloggio è stato visitato e controllato, e le descrizioni contenute nel sito internet sono veritiere e redatte in buona fede. Eventuali problemi o mal funzionamenti nell'utilizzo della casa dovranno essere subito segnalati ai proprietari. Qualsiasi reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non sarà preso in alcuna considerazione.

DISDETTA

Per disdette comunicate dal cliente almeno 90 giorni prima della data d'inizio locazione, sarà restituito il 30% della caparra versata, diversamente niente sarà dovuto. Nell'eventualità per cause di forza maggiore si presentasse l'impossibilità da parte dei proprietari di consegnare all'inquilino l'appartamento prenotato, gli stessi si occuperanno di assegnarne un altro con caratteristiche simili; qualora l'inquilino rifiuti la nuova sistemazione gli verrà riconosciuto la restituzione dell'importo versato per la caparra, e nessun altro tipo di risarcimento gli verrà riconosciuto.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI D. LGS 196/03

Il trattamento dei dati personali è effettuato dai proprietari unicamente per lo svolgimento dell'attività di affitto al fine di consentire l'erogazione del servizio ed è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli utenti. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza. Il cliente autorizza la sig.ra BIANCO Fulvia al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali per finalità connesse o strumentali alla propria attività e cioè per tutti gli adempimenti amministrativi connessi al rapporto di locazione, alla informazione su promozioni e cataloghi ed eventuali questionari sul grado di apprezzamento del servizio.

DISPOSIZIONI FINALI

Con la consegna dell'appartamento il cliente si impegna al rigoroso rispetto del presente regolamento che gli viene inviato anticipatamente, via mail o fax, al momento della prenotazione e consegnato al suo arrivo.